

Требования к обеспечению доступа к сети «Интернет» с использованием установленных программно-технических средств центра дистанционного образования детей-инвалидов

Услуга по обеспечению доступа центра дистанционного образования детей-инвалидов к информационным сервисам сети «Интернет» должна предоставляться в соответствии со следующими требованиями:

точкой оказания услуг должен являться соответствующий порт (с согласованными стандартизованными интерфейсами и протоколами обмена данными) на оконечном оборудовании, установленном по адресу: г.Владимир, ул.Комиссарова, д.27;

услуга должна предусматривать обеспечение доступа до ресурсов центра дистанционного образования с использованием установленных программно-технических средств для детей-инвалидов и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с,

для центра дистанционного образования должен быть обеспечен порт доступа в сеть «Интернет» со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с;

для центра дистанционного обучения должна быть обеспечена возможность перераспределения информационной нагрузки;

услуги должны предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5%

в месяц;

в рамках оказания услуг должны быть обеспечены стандартизованные интерфейсы взаимодействия и стандартизованные протоколы для обмена данными;

в рамках оказания услуг должны быть обеспечены возможности использования базовых сетевых сервисов: доступ к Интернет-ресурсам (протокол HTTP) и электронной почте (протокол SMTP, POP3), обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств;

должно быть обеспечено резервирование основных каналов доступа к сети «Интернет» для обеспечения отказоустойчивости;

должна быть обеспечена контент-фильтрация доступа к Интернет-ресурсам, несовместимым с задачами обучения и воспитания;

должна быть обеспечена информационная безопасность инфраструктуры предоставления базовых сервисов от атак типа «отказ в обслуживании» с возможностью интеграции в системы обеспечения информационной безопасности сетей передачи данных уполномоченных государственных органов

должна быть организована система мониторинга параметров предоставления доступа к сети «Интернет» (в том числе удаленно) с обеспечением хранения данных мониторинга в течение 1 года.

Реализация услуг подразумевает наличие у оператора системы обеспечения информационной безопасности инфраструктуры оператора, совместимой с системами федерального уровня, для обеспечения защиты от атак типа «отказ в обслуживании».

Оператор, оказывающий услуги доступа в Интернет, должен обеспечить круглосуточное функционирование центра управления сетью для организации оперативного управления аварийными ситуациями.

Срок гарантии на все услуги должен быть не менее двух месяцев после подключения комплекта программно-технических средств к сети Интернет. Объем предоставления гарантий качества - 100% в течение срока действия государственного контракта. Объем предоставления гарантий качества:

Гарантия должна предоставляться на следующие работы:

- на работы, услуги по подключению комплекта программно-технических средств к сети Интернет.

На период гарантийного обслуживания Исполнитель должен обеспечить контактный телефон для приема обращений участников образовательного процесса по вопросам, касающимся вышеуказанных услуг. Обращение в службу технической поддержки Исполнителя должно быть обеспечено всеми следующими средствами:

а) По бесплатному телефонному номеру. Исполнитель должен предоставить Заказчику необходимые документы при заключении государственного контракта, подтверждающие выделенный ресурс нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации;

б) По факсу (указать номер факса при заключении муниципального контракта);

в) По электронной почте (указать адрес электронной почты при заключении муниципального контракта).