

АНКЕТА

КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УПРАВЛЕНИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ВЛАДИМИРА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ»

1. Информированность об услуге

1.1. Наличие общей информации об услуге, опубликованной в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

а) Да

б) Нет

в) Только в СМИ или информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1.2. Наличие информации о местонахождении органа государственной власти, органа местного самоуправления, государственного или муниципального учреждения, предоставляющего услугу, в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

а) Да

б) Нет

в) Только в СМИ или информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1.3. Наличие информации о графике работы органа государственной власти, органа местного самоуправления, государственного или муниципального учреждения, предоставляющего услугу в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

а) Да

б) Нет

в) Только в СМИ или информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1.4. Наличие информации о порядке предоставления услуги и ее результате в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

а) Да

б) Нет

в) Только в СМИ или информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1.5. Наличие выделенной телефонной линии для консультирования по услуге и информации о ней в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

а) Да

б) Нет

1.6. Наличие свободного доступа к административному регламенту предоставления услуги и (или) ее стандарту в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

а) Да

б) Нет

1.7. Наличие в органе государственной власти, органе местного самоуправления, государственном или муниципальном учреждении, предоставляющем услугу, информационных стендов, размещенной информации в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" о порядке досудебного (внесудебного) обжалования результатов предоставления услуги:

а) Да

б) Нет

в) Только в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

или на информационном стенде

1.8. Приведены ли сведения в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" о перечне документов, необходимых заявителю для получения соответствующей услуги:

- а) Да
 - б) Нет
 - в) Только в СМИ или информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- 1.9. Указаны ли сведения о платности/бесплатности предоставления услуги в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":
- а) Да
 - б) Нет
 - в) Только в СМИ или информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- 1.10. Указаны основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":
- а) Да
 - б) Нет
 - в) Только в СМИ или информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- 1.11. Указаны ли нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги в СМИ, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":
- а) Да
 - б) Нет
 - в) Только в СМИ или информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
2. Технологичность предоставления услуги
- 2.1. Уровень оснащения доступной для получателя копировальной и другой техникой, необходимой для качественного предоставления услуги:
- а) Полное оснащение
 - б) Частичное оснащение
 - в) Отсутствие оснащения
- 2.2. Имеется ли на Едином (региональном) портале страница со сведениями об услуге:
- а) Да
 - б) Нет
- 2.3. Размещены ли на Едином (региональном) портале, сайте органа или структурного подразделения электронные формы заявлений, деклараций и других документов, заполняемых лично заявителем (если такие документы предусмотрены регламентом или стандартом предоставления услуги): имеется возможность скачать форму и заполнить ее:
- а) Да
 - б) Нет
- 2.4. Соответствует ли этап предоставления услуги в электронном виде на отчетный период этапу, указанному в [постановлении](#) Губернатора области от 04.06.2010 N 663 "О реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р":
- а) Да
 - б) Нет
- 2.5. Наличие автоинформатора об услуге:
- а) Да
 - б) Нет
3. Комфортность предоставления услуги
- 3.1. Время в минутах, затрачиваемое пешеходом на дорогу от ближайшей остановки общественного транспорта до органа государственной власти, органа местного самоуправления, государственного или муниципального учреждения, предоставляющего услугу:
- а) 5 минут и менее
 - б) От 5 до 10 минут
 - в) Более 10 минут
- 3.2. Наличие бесплатной автомобильной парковки:
- а) Да
 - б) Нет

3.3. Наличие мест для сидения в местах ожидания:

- а) Да
- б) Нет

3.4. Наличие указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах:

- а) Да
- б) Нет

3.5. Общее количество специалистов, к которым должен обратиться получатель в процессе предоставления услуги:

- а) Один специалист
- б) Два специалиста
- в) Три и более специалистов

3.6. График работы органа государственной власти, органа местного самоуправления, государственного или муниципального учреждения (в части предоставления услуги):

- а) Предоставление услуги завершается до 16 часов
- б) Предоставление услуги завершается до 17 часов
- в) Предоставление услуги завершается после 17 часов

4. Профессиональная компетенция персонала

4.1. Наличие повторных обращений по причине ошибки персонала до окончания предоставления услуги:

- а) Есть
- б) Нет

4.2. Наличие жалоб за отчетный период, поданных в связи с ненадлежащим предоставлением услуги:

- а) Есть
- б) Нет

4.3. Наличие жалоб за отчетный период, поданных в связи с ненадлежащим обращением служащих с получателями государственных услуг:

- а) Да
- б) Нет

Форма предложена и утверждена Постановлением Губернатора Владимирской области от 30.05.2011 N 550